

La **Coop. SCEAS** società con sede a Capoterra, è parte di un consorzio che ricopre una posizione di leadership in Sardegna offrendo prodotti e servizi di eccellenza, operando secondo i criteri della qualità del servizio, del rispetto dell'ambiente, della salvaguardia della salute e sicurezza. La Direzione della **Coop. SCEAS** all'interno del seguente campo di applicazione

Raccolta, trasporto e conferimento di rifiuti solidi urbani e rifiuti speciali non pericolosi. Erogazione di servizi di pulizia in ambito civile ed industriale.

considera quali **principi fondamentali** della propria Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza:

- la Qualità dei servizi erogati, la soddisfazione dei Clienti e delle parti interessate e la sistematica conformità ai requisiti di legge vigenti in ogni fase dell'erogazione del servizio;
- la Sicurezza nell'erogazione dei servizi, intesa come garanzia di tutela della salute dei propri dipendenti, dei terzi e dei clienti coinvolti nello svolgimento del servizio;
- il pieno rispetto e la salvaguardia dell'Ambiente.

Per assicurare la costante applicazione di tali principi la Direzione della **Coop. SCEAS** è impegnata a sostenere e a garantire l'attuazione di un sistema di gestione aziendale in accordo a quanto prescritto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2007.

Questa Politica è resa disponibile a tutte le parti interessate che interagiscono con l'azienda e a tutti coloro che ne facessero richiesta; è comunicata in particolare a tutto il personale dipendente affinché possa avere sempre la piena consapevolezza dei doveri di ciascuno. La sua costante adeguatezza è valutata periodicamente in occasione del Riesame della Direzione

POLITICA DELLA QUALITA' E AMBIENTE

Questo impegno è rivolto in particolare a:

- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione dei requisiti dei clienti e delle parti interessate per poter offrire servizi all'altezza delle aspettative;
- Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e delle parti interessate;
- Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholders e comunque del mercato di riferimento;
- Migliorare continuamente l'immagine e la reputazione sul mercato;
- Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- Revisionare con continuità la Politica per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e che

gli stakeholders siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

- Operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati all'attività;
- Applicare la logica del risk based thinking nella gestione dei processi;
- Analizzare periodicamente gli aspetti ambientali connessi alle attività svolte, valutando i relativi impatti tenendo conto del contesto dell'ecosistema e delle richieste provenienti dalle parti interessate;
- Definire obiettivi e traguardi di miglioramento ed attuare i relativi programmi, anche attraverso la responsabilizzazione e la formazione di tutto il personale coinvolto;
- Garantire un'efficace sorveglianza e monitoraggio delle attività svolte;
- Adottare tutti gli accorgimenti gestionali atti a prevenire e rispondere alle emergenze;
- Collaborare a progetti di informazione e sensibilizzazione con il duplice scopo di migliorare la qualità e l'efficienza del servizio;
- Ricercare continuamente nuove opportunità tecnologiche o gestionali per i servizi di trasporto, da sviluppare in proprio o attraverso nuovi fornitori a cui affidare i servizi in outsourcing;
- Rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- Curare la comunicazione e l'assistenza verso il cliente e le parti interessate;
- Adottare le più moderne tecniche di supporto al cliente, che saranno perseguite attraverso una costante attività di formazione ed aggiornamento;
- Applicare correttamente le procedure di trasporto allo scopo di minimizzare gli impatti ambientali.
- sia disponibile verso il pubblico.

POLITICA IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE

La Direzione della **Coop. SCEAS** si impegna a prevenire e ridurre a zero gli infortuni e gli incidenti, prevenire il pericolo di malattie professionali di autisti e dipendenti, prevenire i furti, gli atti di terrorismo o vandalici, le manomissioni o altri eventi dolosi e situazioni di rischio in genere, attraverso la continua sensibilizzazione in materia di sicurezza dei propri dipendenti e sub-vettori. La società è impegnata in un continuo sforzo per identificare, eliminare o gestire al meglio i rischi per la sicurezza associati all'attività aziendale.

La Direzione della **Coop. SCEAS** inoltre si impegna a:

- garantire a tutti i propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo, sicuro e conforme alle vigenti normative in materia di salute e sicurezza;
- elaborare ed applicare procedure di sicurezza ed emergenza vincolanti per tutti i dipendenti e sub-vettori così da prevenire danni a se, a terzi ed alla comunità in cui opera;
- svolgere la propria attività nel pieno rispetto di leggi e regolamenti vigenti in materia di sicurezza e, dove questi non esistano, secondo norme interne;
- acquistare automezzi omologati ai requisiti di legge e provvedere alla loro manutenzione, effettuare verifiche periodiche sugli stessi e sulle attrezzature, effettuare verifiche durante le

POLITICA INTEGRATA

operazioni di carico/scarico al fine di accertare l'osservanza da parte dei dipendenti e dei sub-vettori degli standard di sicurezza fissati dalla normativa vigente, dai clienti e dalle procedure interne;

- adottare idonee azioni correttive a fronte di incidenti/infortuni e non conformità rilevate durante le verifiche di cui al punto sopra ed effettuare periodici riesami di incidenti, infortuni e situazioni di rischio in genere al fine di verificare l'efficacia delle azioni correttive intraprese e garantire l'applicazione di questa politica, in un'ottica di miglioramento continuo;
- fare obbligo ai sub-vettori di adottare una politica di sicurezza e salute che sia in linea con quella della società;
- fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza siano considerati contenuti essenziali;
- tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati affinché:
 - la progettazione delle macchine, impianti ed attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
 - l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
 - si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
 - siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con enti esterni preposti;
 - siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
 - siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie

POLITICA IN MATERIA DI ALCOOL E DROGHE

La Direzione della **Coop. SCEAS** vieta nella maniera più tassativa l'uso di **alcohol, droghe e sostanze simili** da parte dei dipendenti.

In particolare la società:

- proibisce l'uso, il possesso, la distribuzione di droghe e sostanze simili;
- vieta il consumo di alcolici;
- invita tutti i dipendenti che si trovassero in condizioni di dipendenza dalle suddette sostanze a sospendere il consumo ed a sottoporsi ad adeguate cure mediche;
- adotta tutte le azioni necessarie nei confronti dei dipendenti che facciano abituale consumo di alcohol e droghe compromettendo la sicurezza propria e della comunità in cui operano;
- verifica periodicamente il rispetto di quanto sopra da parte di tutti i dipendenti attraverso verifiche condotte dal responsabile qualità, ambiente e sicurezza che ne riferisce alla direzione;

- obbliga gli eventuali sub-vettori ad adottare una politica in materia di alcohol e droga che sia in linea con quella della società.

Per assicurare l'attuazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, la Direzione ha nominato, all'interno della Società, un Responsabile del Sistema di Gestione e si impegna a mettere a sua disposizione le risorse ritenute necessarie.

Inoltre la Direzione ha assegnato - attraverso idonee procedure - compiti e responsabilità specifiche in tema di Qualità, Ambiente e Sicurezza e garantisce il controllo dell'intero processo aziendale in modo tale da realizzare il livello di servizio secondo standard prefissati e richiesti dal Cliente.

Tutto il personale della **Coop. SCEAS** partecipa, con la propria competenza e nella consapevolezza del proprio ruolo ed importanza all'interno dell'organizzazione, al raggiungimento degli obiettivi fissati.

POLITICA IN MATERIA DI ETICA AZIENDALE

La **Coop. SCEAS** segue una politica di rigorosa osservanza delle leggi e normative applicabili alle sue attività. La nostra politica non si ferma qui. L'Azienda adotta il principio della più alta integrità anche laddove le leggi si prestino ad applicazioni od interpretazioni permissive. Pur riconoscendo che abitudini, tradizioni e usi possono variare da luogo a luogo, la Direzione della **Coop. SCEAS** ritiene che l'onestà non si presti a critiche in nessun tipo di cultura.

Il sospetto di un comportamento disonesto facilita giudizi demoralizzanti e riprovevoli per tutta l'organizzazione. L'Azienda ritiene che il godere a buon diritto di una reputazione di irrepreensibilità, sia per se stesso, un bene di valore inestimabile. L'Azienda è interessata non solo al raggiungimento dei risultati, ma anche alla maniera in cui essi vengono ottenuti. Tale principio deve essere compreso da tutti i dipendenti.

L'Azienda continuerà a tenere nel massimo conto quei dipendenti che lascino cadere opportunità e vantaggi, se ottenibili in violazione dei sopra citati principi di etica. Equal rilievo è dato inoltre dal fatto che i principi di etica vengano recepiti a tutti i livelli, comportandosi con onestà nel rispetto delle politiche aziendali e delle procedure contabili e di controllo.

Capoterra, **28/06/2018**

La Direzione

(Bruno Baire)